



OFTTE STILLEDE SPØRGSMAÅL

Vi har samlet en liste med ofte stillede spørgsmål (FAQ) for at støtte dig med SMART Check -programmet - vi håber, at du finder svaret på dit spørgsmål her.

PROGRAMMET

Q: Hvilke maskiner er kvalificeret til SMART Check?

A: Alle selvkørende maskiner, der er fem år eller ældre (1. registreringsdato før 31. marts 2019), og som ikke har nogen udvidet garanti eller servicekontrakter, er berettigede.

Q: Er jeg forpligtet til at købe reservedele og serviceydelser baseret på resultatet af min maskines SMART Check?

A: Nej, det er du ikke. Din forhandler foretager dit SMART Check og kan komme med anbefalinger og et tilbud, som du kan sige ja eller nej til.

Q: SMART Check er en gratis service – er der nogen ulemper?

A: Der er ingen ulemper! Vi ønskede at give dig mulighed for at se din maskines tilstand, så du kan være forberedt på eventuelle kommende reparationer og udgifter. Når du ved præcis, hvad der skal repareres, kan du planlægge at få det lavet uden for sæsonen og derved undgå uventet nedetid for din maskine.

EFTERSYNET

Q: Hvordan bestiller jeg et SMART Check?

A: Du kan finde den nærmeste forhandler der tilbyder SMART Check på SMART Check websiden, og bestille tid direkte hos forhandleren. Hvis du ikke kan finde din foretrukne AGCO forhandler, kan du eventuelt bede dem om at tilmelde sig.

Q: Hvor lang tid tager et SMART Check eftersyn?

A: Et traktoreftersyn tager omkring to timer.

Q: Hvor mange SMART Check eftersyn kan jeg bestille?

A: Vi anbefaler at udføre ét SMART Check pr. kunde + en maskine i hver SMART Check programperiode. Hvis det er legitimt og nødvendigt, kan der være mere end én SMART Check-inspektion, som er efter den deltagende forhandlers skøn. Vi opfordrer dig til at få din maskine tjekket årligt.

Q: Hvordan ved jeg, at forhandleren har foretaget et komplet eftersyn af min maskine?

A: Forhandleren bruger en tjekliste, der udleveres af AGCO (til traktorer, mejetærskere eller rognators). Punkterne på tjeklisten er omhyggeligt udvalgt af AGCO's service- og vedligeholdelsesteknikere. Forhandlere kan også bruge deres egen tjekliste – i så fald skal de sørge for, at deres tjekliste dækker alle punkter i AGCO's SMART Check tjekliste i henhold til området/funktionen for maskinen og omfanget. AGCO foretager stikprøver for at sikre, at forhandlerens tjekliste matcher AGCO SMART Checks.

Q: Modtager jeg en kopi af den færdige SMART Check tjekliste, når eftersynet er foretaget?

A: AGCO anbefaler, at forhandleren udleverer den færdige SMART Check tjekliste til dig på papir eller i digital form. Hvis du ikke har modtaget den, men gerne vil have den, bedes du kontakte din forhandler.

Hvis dit spørgsmål ikke er dækket på denne side eller på SMART Check websiden, skal du kontakte din forhandler for at få flere oplysninger.

